



GCS DU KEMBERG

Institut de formation en Soins Infirmiers

Institut de formation des aides soignants

Affaire suivie par Mme BAUNIN

Saint Dié le 10 octobre 2017

☎ 03 29 52 83 60/ poste 4265

N/Réf : 017/2017-2018

Objet : mise à disposition d'une fiche de réclamation

Madame, Monsieur,

Inscrit dans la mise en œuvre de la démarche qualité de l'IFSI du Centre Hospitalier de Saint Dié et de l'IFAS du GCS du Kemberg, le comité de pilotage a élaboré une fiche de réclamation à destination de tous les acteurs de la formation dont vous faites partie.

Elle s'inscrit en particulier dans l'évaluation de notre partenariat dans la formation des étudiants IDE et des élèves AS.

Par conséquent, cette fiche ne vient pas en remplacement de la fiche de signalement d'un évènement indésirable propre à votre établissement, ni de tout rapport circonstancié lié à un problème rencontré en stage tant au niveau clinique qu'au niveau comportemental.

Vous trouverez ci-joint un modèle de cette fiche que vous pourrez aussi télécharger sur la page de l'institut du site du Centre Hospitalier, (www.ch-saintdie.fr) et du GCS du Kemberg (ifas-stdie.com).

Cette fiche sera à adresser à Béatrix BAUNIN (beatrice.baunin@ch-saintdie.fr) , référent qualité des 2 instituts qui l'analysera.

Nous vous informerons le cas échéant de la suite donnée à votre réclamation.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire,

Bien cordialement,

D.GAUDEL
Coordinatrice des instituts